



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Julho/2019

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Julho de 2019**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Patrícia Torres Braun

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	79	16	21	9	125	0	0	125	
	AGENDADAS	67	7	6	2	82	0	0	82	
	CONFIRMADAS	61	6	5	1	73	0	0	73	58,40%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	163	36	43	18	260	0	0	260	
	AGENDADAS	111	30	15	9	165	0	0	165	
	CONFIRMADAS	85	23	15	9	132	0	0	132	50,77%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	139	31	39	16	225	0	0	225	
	AGENDADAS	139	31	39	16	225	0	0	225	
	CONFIRMADAS	131	26	34	15	206	0	0	206	91,56%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	160	37	48	19	264	0	0	264	
	AGENDADAS	150	36	46	19	251	0	0	251	
	CONFIRMADAS	141	34	38	14	227	0	0	227	85,98%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	23	27	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	23	27	10	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	92	24	25	6	147	0	0	147	91,88%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	81	18	22	9	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	18	22	9	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	84	22	24	12	142	0	0	142	109,23%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	100	21	28	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	14	28	11	153	0	0	153	
	CONFIRMADAS	113	11	32	11	167	0	0	167	104,38%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	103	22	27	11	163	0	0	163	
	AGENDADAS	103	22	22	11	158	0	0	158	
	CONFIRMADAS	91	23	16	12	142	0	0	142	87,12%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	176	38	47	19	280	0	0	280	
	AGENDADAS	172	38	27	17	254	0	0	254	
	CONFIRMADAS	173	33	22	16	244	0	0	244	87,14%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	252	54	68	26	400	0	0	400	
	AGENDADAS	252	54	54	22	382	0	0	382	
	CONFIRMADAS	240	46	48	21	355	0	0	355	88,75%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	51	10	16	3	80	0	0	80	88,89%
PEDIATRIA	OFERTADAS	56	11	13	5	85	0	0	85	
	AGENDADAS	29	1	2	1	33	0	0	33	
	CONFIRMADAS	28	1	3	1	33	0	0	33	38,82%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.466	319	398	159	2.342	0	0	2.342	
	AGENDADAS	1.361	286	303	133	2.083	0	0	2.083	
	CONFIRMADAS	1.290	259	278	121	1.948	0	0	1.948	83,18%
	ABSENTEÍSMO	71	27	25	12	135	0	0	135	
	% ABSENTEÍSMO	5,22%	9,44%	8,25%	9,02%	6,48%	0,00%	0,00%	6,48%	
	% UTILIZAÇÃO	87,99%	81,19%	69,85%	76,10%	83,18%	0,00%	0,00%	83,18%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	424	86	125	44	679	0	0	679	
	AGENDADOS	271	86	38	18	413	0	0	413	
	CONFIRMADOS	277	101	49	15	442	0	0	442	65,10%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	461	101	127	53	742	0	0	742	
	AGENDADOS	450	98	122	53	723	0	0	723	
	CONFIRMADOS	363	83	96	50	592	0	0	592	79,78%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	577	126	154	63	920	0	0	920	
	AGENDADOS	164	35	56	23	278	0	0	278	
	CONFIRMADOS	156	29	46	19	250	0	0	250	27,17%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	44	10	12	5	71	0	0	71	
	AGENDADOS	44	10	12	5	71	0	0	71	
	CONFIRMADOS	45	9	11	4	69	0	0	69	97,18%
ECG	OFERTADOS	126	27	34	11	198	0	0	198	
	AGENDADOS	126	13	9	6	154	0	0	154	
	CONFIRMADOS	145	18	18	11	192	0	0	192	96,97%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	45	10	12	5	72	0	0	72	
	AGENDADOS	35	10	9	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	24	6	4	3	37	0	0	37	51,39%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	7	11	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	5	10	5	57	0	0	57	
	CONFIRMADOS	36	2	8	4	50	0	0	50	83,33%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	36	3	6	7	52	0	0	52	
	CONFIRMADOS	36	3	6	7	52	0	0	52	34,67%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	36	3	6	7	52	0	0	52	
	CONFIRMADOS	36	3	6	7	52	0	0	52	34,67%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	58	7	6	8	79	0	0	79	
	CONFIRMADOS	46	7	5	5	63	0	0	63	52,50%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.977	426	545	214	3.162	0	0	3.162	
	AGENDADOS	1.257	270	274	137	1.938	0	0	1.938	
	CONFIRMADOS	1.164	261	249	125	1.799	0	0	1.799	56,89%
	ABSENTEÍSMO	93	9	25	12	139	0	0	139	
	% ABSENTEÍSMO	7,40%	3,33%	9,12%	8,76%	7,17%	0,00%	0,00%	7,17%	
	% UTILIZAÇÃO	58,88%	61,27%	45,69%	58,41%	56,89%	0,00%	0,00%	56,89%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.761	0	4.761	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.761	0	4.761	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.761	0	4.761	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	92	0	92	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	92	0	92	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.853	0	4.853	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.853	0	4.853	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.853	0	4.853	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	28	6	7	3	44	0	0	44	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	30	3	6	3	42	0	0	42	95,45%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	86	3	3	1	93	0	0	93	
	AGENDADAS	86	3	3	1	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	88	2	3	1	94	0	0	94	101,08%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	82	23	29	8	142	0	0	142	
	AGENDADAS	77	9	5	1	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	74	9	5	2	90	0	0	90	63,38%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3	0	3	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3	0	3	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3	0	3	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	905	0	905	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	751	0	751	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	493	0	493	54,48%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	306	0	306	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	306	0	306	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	199	0	199	65,03%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	49	0	49	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	49	0	49	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	49	0	49	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.673	0	3.673	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.673	0	3.673	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.673	0	3.673	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	72	16	18	10	116	0	0	116	
	AGENDADAS	72	16	7	8	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	72	14	4	8	98	0	0	98	84,48%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	308	0	348	
	AGENDADAS	11	0	1	0	12	308	0	320	
	CONFIRMADAS	9	0	1	0	10	190	0	200	57,47%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	64	13	16	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	64	11	6	6	87	0	0	87	
	CONFIRMADAS	63	11	4	7	85	0	0	85	85,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	117	0	117	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	117	0	117	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	117	0	117	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	84	22	24	12	142	0	0	142	
	AGENDADAS	84	22	24	12	142	0	0	142	
	CONFIRMADAS	84	22	24	12	142	0	0	142	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	441	88	104	44	677	5.361	0	6.038	
	AGENDADAS	394	61	46	28	529	5.207	0	5.736	
	CONFIRMADAS	420	61	47	33	561	4.724	0	5.285	87,53%
	ABSENTEÍSMO	-26	0	-1	-5	-32	483	0	451	
	% ABSENTEÍSMO	-6,60%	0,00%	-2,17%	-17,86%	-6,05%	9,28%	0,00%	7,86%	
	% UTILIZAÇÃO	95,24%	69,32%	45,19%	75,00%	82,87%	88,12%	0,00%	87,53%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Julho 2019											
							POLICLÍNICA				
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.884	833	1.047	417	6.181	10.214	0	16.395		
	AGENDADOS	3.012	617	623	298	4.550	10.060	0	14.610		
	CONFIRMADOS	2.874	581	574	279	4.308	9.577	0	13.885	84,69%	
	ABSENTEÍSMO	138	36	49	19	242	483	0	725		
	% ABSENTEÍSMO	4,58%	5,83%	7,87%	6,38%	5,32%	4,80%	0,00%	4,96%		
	% UTILIZAÇÃO	74,00%	69,75%	54,82%	66,91%	69,70%	93,76%	0,00%	84,69%		



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL		13231	19	1979

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
TOTAL			1178	20	1493

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$16395 \times 100 / 7946 = 206,33\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: https://bit.ly/2MWB0d0	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	NA	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$142 \times 100 / 14544 = 0,97\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 118,34%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(MUITO BOM 105,25%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 105,60%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 65,01%)**

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Não realização de U.S. com doppler. Aguardando profissional para realização desses exames específicos para junho/2019;
- Aparelho de colonoscopia com problemas, parado, DESDE MARÇO/2019, Empresa condenou aparelho. Consorcio realizando levantamento de preços para os encaminhamentos conforme legislação;
- Sistema de Regulação dos Municípios enviando manualmente consultas e procedimentos para a Policlínica . Solicitado para que enviasse ofício e print da tela para buscar informações junto à SESA para resolver o problema;



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Solicitação aos gestores municipais levantamento das demandas reprimidas de consultas especializadas e procedimentos, para deliberações necessárias, após avaliação do impacto financeiro.

AVANÇOS

- Conserto RX em 09/07/2019
- Todos os pacientes do profissional ultrassonografista que faltou por motivo de doença no mês de junho já foram atendidos.
- Ultrassom morfológico sendo realizado desde 07/2019
- Treinamento do SIGES para os T.I da Policlínica com o NUINF.
- Atualização da PPC em 07/2019 junto a CORAC.
- Conserto U.S em 11/5/2019 ;
- Campanha vacinação H1N1 para todos os funcionários (Total 129, incluindo todos que trabalham na Policlínica, inclusive Consórcio). Resultado de 76% de funcionários vacinados até 30/05/2019;
- Participação da Policlínica na 1ª CIR / descentralizada no Município de Icapuí e 4ª CIR/ordinária, onde foi aprovado voluntariado de uma especialista mastologista para a Policlínica. Procurador do CPSMAR está construindo documentos para o desenvolvimento do voluntariado dentro da legislação pertinente; Apresentação do 1º relatório quadrimestral/2019 da Policlínica;
- Aumento no numero de exames laboratoriais em decorrência do aumento da oferta da Policlínica nas consultas especializadas e problema nos municípios de Aracati e Icapuí, onde foi relatado pelos Secretários, através do Conselho Consultivo e acatado;
- Aumento de 40 ultrassonografias e ofertadas aos municípios proporcionalmente às suas populações;
- Confraternização dia das Mães do NEP/Policlínica. Participação voluntária do NASF Aracati e do Curso técnico em enfermagem da Escola Liceu de Aracati na elaboração das atividades no dia desse Evento;



- Participação dos Enfermeiros na palestra “Gestão das Emoções” ministrada pela coach Dra. Virginia Ramalho a convite da Secretaria de Saúde do Município de Aracati em 28/05/2019;
- Continuação das cirurgias de pterígios conforme deliberado pelo conselho consultivo CPSMAR, 64/mês de maio/2019;